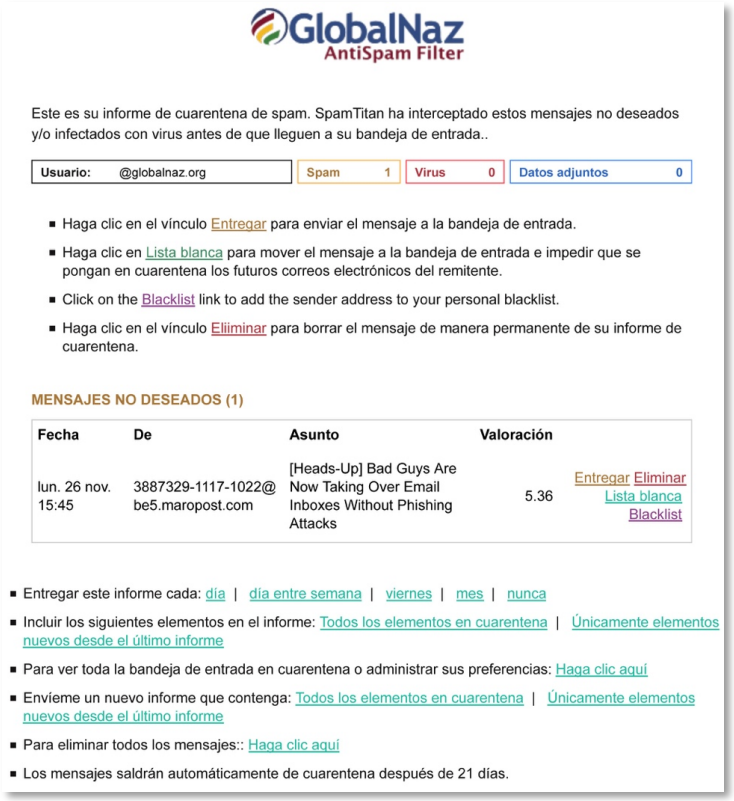
Gíua de Filtro de Spam por Usuarios

Esta es una breve guía para ayudarlo a comprender información importante sobre nuestro filtro de correo no deseado (SPAM). En esta guía, aprenderá acerca de los Informes de Cuarentena, como iniciar sesión en su cuenta en el filtro de spam, trabajar con sus propias listas blancas o negras y liberar cualquier mensaje legitimo que pueda haber sido atrapado incorrectamente por el filtro. También obtendrá información sobre las opciones disponibles para programar su Informe de Cuarentena.

Informes de cuarentena

Cuando su cuenta de correo electrónico está configurada, comenzar a recibir correos electrónicos con el Informe de Cuarentena. Este informe de correo electrónico contendrá todo lo que se ha bloqueado debido a que se considera spam, tiene un archivo adjunto prohibido o ha sido incluido en la lista negra.

Aquí hay un informe de muestra:



Este es su informe de cuarentena de spam. SpamTitan ha interceptado estos mensajes no deseados y/o infectados con virus antes de que lleguen a su bandeja de entrada..

Usuario: @globalnaz.org	Spam 1	Virus 0	Datos adjuntos 0

- Haga clic en el vínculo Entregar para enviar el mensaje a la bandeja de entrada.
- Haga clic en Lista blanca para mover el mensaje a la bandeja de entrada e impedir que se pongan en cuarentena los futuros correos electrónicos del remitente.
- Click on the Blacklist link to add the sender address to your personal blacklist.
- Haga clic en el vínculo Eliiminar para borrar el mensaje de manera permanente de su informe de cuarentena.

MENSAJES NO DESEADOS (1)

Fecha	De	Asunto	Valoración	
lun. 26 nov. 15:45	3887329-1117-1022@be5.maropost.com	[Heads-Up] Bad Guys Are Now Taking Over Email Inboxes Without Phishing Attacks	5.36	Entregar Eliminar Lista blanca Blacklist

- Entregar este informe cada: día | día entre semana | viernes | mes | nunca
- Incluir los siguientes elementos en el informe: Todos los elementos en cuarentena | Únicamente elementos nuevos desde el último informe
- Para ver toda la bandeja de entrada en cuarentena o administrar sus preferencias: Haga clic aquí
- Envíeme un nuevo informe que contenga: Todos los elementos en cuarentena | Únicamente elementos nuevos desde el último informe
- Para eliminar todos los mensajes:: Haga clic aquí
- Los mensajes saldrán automáticamente de cuarentena después de 21 días.

En la sección MENSAJES NO DESEADOS, ver que puede hacer clic en un enlace para Enviar un mensaje que no deberá haber sido bloqueado. También puede eliminar un mensaje, Lista blanca o Lista negra.

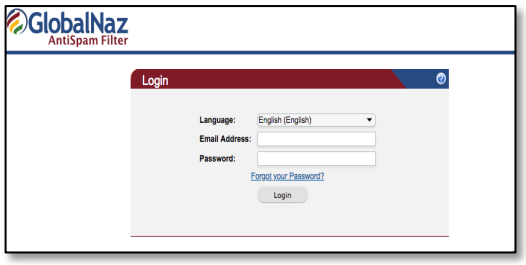
En la parte inferior de este correo electrónico ver esta sección:

- Entregar este informe cada: día | día entre semana | viernes | mes | nunca
- Incluir los siguientes elementos en el informe: Todos los elementos en cuarentena | Únicamente elementos nuevos desde el último informe
- Para ver toda la bandeja de entrada en cuarentena o administrar sus preferencias: Haga clic aquí
- Envíeme un nuevo informe que contenga: Todos los elementos en cuarentena | Únicamente elementos nuevos desde el último informe

Puede usar fácilmente los enlaces provistos para seleccionar la frecuencia con la que recibir los Informes de cuarentena junto con otras preferencias para el Informe. También puedes usar el “Haga clic aqui” enlace para iniciar sesión en su cuenta en el filtro de correo no deseado para cambiar cualquiera de sus configuraciones. Al hacer clic en ese enlace lo llevar directamente a la configuración de su cuenta como se muestra en la siguiente sección.

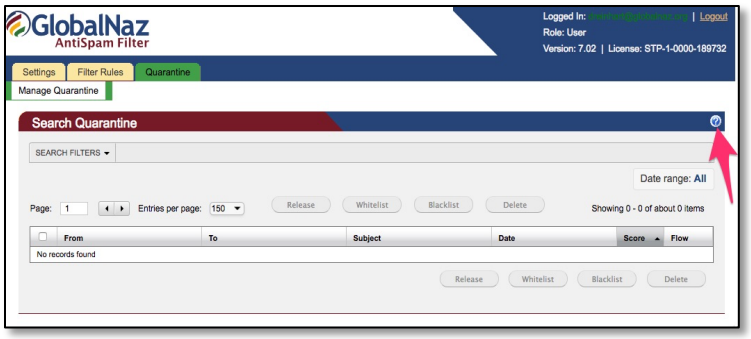
Inicie sesión en el filtro de spam

Abra un navegador web y vaya a: https://mx.globalnaz.org/
Deberás ver la siguiente pantalla:



Ingrese su dirección de correo electrónico completa y su contraseña de correo electrónico.

Cuando inicies sesin, verás la siguiente pantalla:

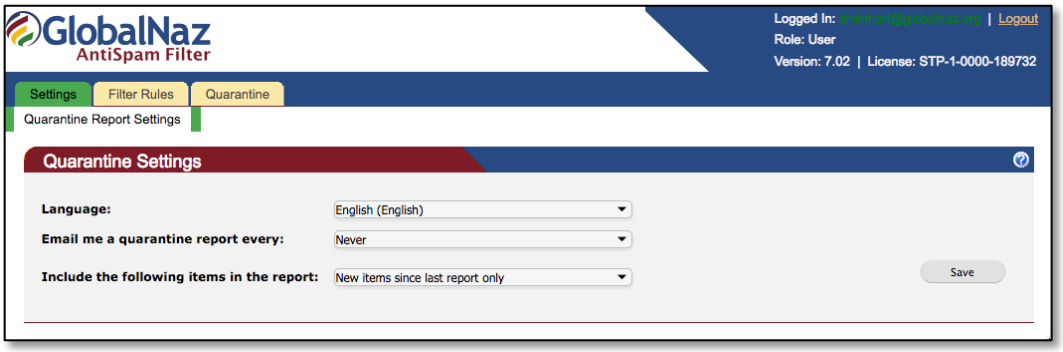


Esta es la pantalla de inicio que muestra los mensajes en cuarentena más recientes. Puede hacer clic en el símbolo de ayuda “?” en esta y otras pantallas para encontrar información útil sobre la configuración.

Hay tres pestañas en la parte superior izquierda: Configuración, Reglas de filtro y Cuarentena.

Ajustes

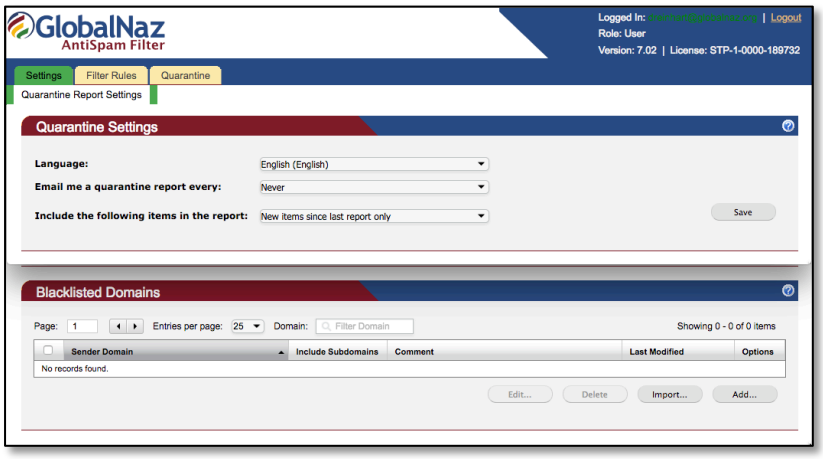
Configuración del informe de cuarentena



Desde esta pantalla, puede:

- Seleccione el idioma en el que desea recibir sus informes de cuarentena.
- Seleccione cundo le gustara sus informes de cuarentena (actualmente est configurado como Da de la semana)
    - Día
    - Día laborable
    - Viernes
    - Mes
    - Nunca
- Seleccione lo que desea incluir en su informe de cuarentena
    - Todos los elementos en cuarentena.
    - Nuevos artículos solo desde el último informe

Reglas de filtro



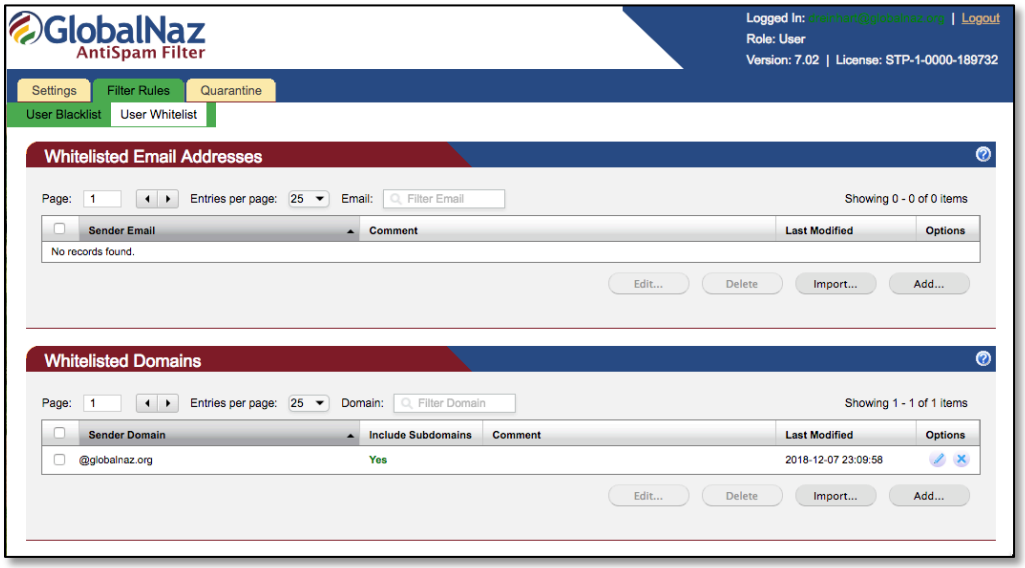
Desde la pestaña Reglas de filtro, tienes dos opciones:

Lista negra de usuarios

Desde esta pantalla puede:

- Lista negra de un dominio completo
- Lista negra de un remitente individual

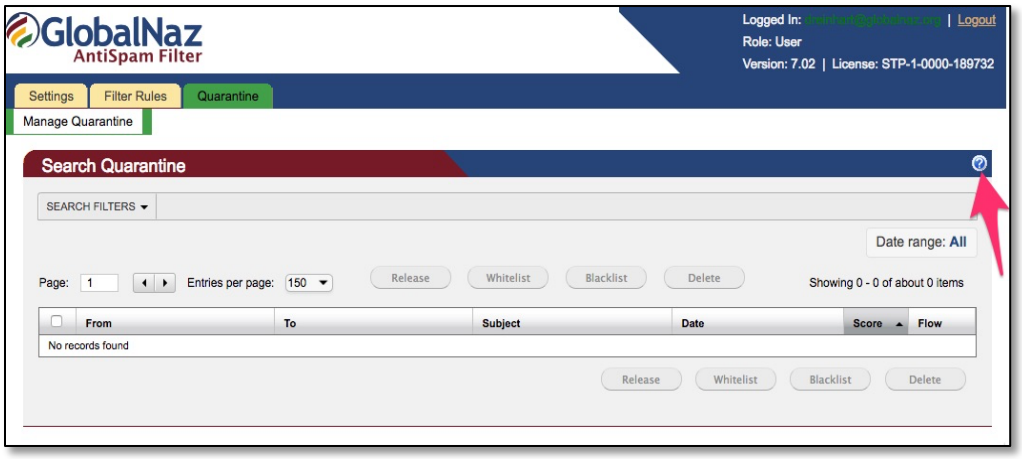
Lista blanca de usuarios



Desde esta pantalla puede:

- Lista blanca todo un dominio
- Lista blanca un remitente individual

Cuarentena



Desde aquí puede:

- Seleccione el tipo de mensajes que desea ver en el men desplegable Tipo de mensaje
- Seleccione un intervalo de fechas personalizado para ver

- Ingrese un remitente individual cuando est buscando un correo electrnico en particular
- Personaliza la cantidad de mensajes que te gustara ver
- Ponlos en orden por puntuación de spam o fecha.